

## **Анализ опроса работодателей**

**Наименование ООП:** 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения.*

**Дата проведения исследования:** в период с 01.08.2023 – 01.09.2023.

**Место:** автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

**Цель исследования:** провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

### **Методика исследования:**

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

### **Задачи анкетирования:**

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных

программ СибУПК. Анкеты заполнили 17 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Администрации Центрального округа по Железнодорожному, Завельцовскому и Центральному районам города Новосибирска, г. Новосибирск;
2. Администрация Кировского района города Новосибирска, г. Новосибирск;
3. Военный комиссариат Новосибирской области, г. Новосибирск;
4. Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области, г. Новосибирск;
5. Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, г. Новосибирск;
6. Государственная инспекция труда в Новосибирской области, г. Новосибирск;
7. Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов», г. Новосибирск;
8. Государственное казенное учреждение Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения города Новосибирска», г. Новосибирск;
9. Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям», г. Новосибирск;
10. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом», г. Новосибирск;
11. Новосибирская областная общественная организация «Тим», г. Новосибирск;
12. Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Новосибирску, г. Новосибирск;
13. Управление Федерального казначейства по Новосибирской области, г. Новосибирск;
14. Управление Федеральной налоговой службы России по Новосибирской области, г. Новосибирск;
15. Управление по обеспечению деятельности мировых судей Новосибирской области, г. Новосибирск;
16. Управление судебного департамента в Новосибирской области, г. Новосибирск;
17. Арбитражный суд Новосибирской области, г. Новосибирск.

.

## АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                               | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?</b>                                                    |                                                            |                                              |
| бакалавры                                                                                                                                      | 11                                                         | 28,9                                         |
| специалисты ВО                                                                                                                                 | 7                                                          | 18,4                                         |
| специалисты СПО                                                                                                                                | 14                                                         | 36,8                                         |
| магистры                                                                                                                                       | 2                                                          | 5,3                                          |
| не имеет значения                                                                                                                              | 4                                                          | 10,5                                         |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                  | <b>38</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?</b> |                                                            |                                              |
| достаточно преддипломной практики в любой организации                                                                                          | 5                                                          | 25,0                                         |
| необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации                                                                       | 1                                                          | 5,0                                          |
| необходим опыт работы по специальности не менее года                                                                                           | 5                                                          | 25,0                                         |
| опыт не обязателен                                                                                                                             | 9                                                          | 45,0                                         |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                  | <b>20</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)</b>                          |                                                            |                                              |
| 40.02.01 Право и организация социального обеспечения                                                                                           | 17                                                         | 100,0                                        |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                  | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                                             | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес,<br>% (Удельный вес от ответов,<br>%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?</b>                  |                                                            |                                                    |
| Да                                                                                                                                                           | 0                                                          | 0,0                                                |
| Нет                                                                                                                                                          | 17                                                         | 100,0                                              |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                       |
| <b>5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?</b>                                                                |                                                            |                                                    |
| Да                                                                                                                                                           | 17                                                         | 100,0                                              |
| Нет                                                                                                                                                          | 0                                                          | 0,0                                                |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                       |
| <b>6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?</b> |                                                            |                                                    |
| Полностью соответствуют (5 баллов)                                                                                                                           | 10                                                         | 58,8                                               |
| В основном соответствуют (4 балла)                                                                                                                           | 2                                                          | 11,8                                               |
| Частично соответствуют (3 балла)                                                                                                                             | 1                                                          | 5,9                                                |
| Полностью не соответствуют (2 балла)                                                                                                                         | 3                                                          | 17,6                                               |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                                                                | 1                                                          | 5,9                                                |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                       |
| <b>7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?</b>                                                                           |                                                            |                                                    |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                                                                           | 7                                                          | 41,2                                               |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                               | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                             | 9                                                          | 52,9                                         |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                               | 1                                                          | 5,9                                          |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                           | 0                                                          | 0,0                                          |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                  | 0                                                          | 0,0                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                  | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?</b>                              |                                                            |                                              |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                             | 6                                                          | 35,3                                         |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                             | 7                                                          | 41,2                                         |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                               | 4                                                          | 23,5                                         |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                           | 0                                                          | 0,0                                          |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                  | 0                                                          | 0,0                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                  | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?</b>                                  |                                                            |                                              |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                             | 4                                                          | 23,5                                         |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                             | 10                                                         | 58,8                                         |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                               | 3                                                          | 17,6                                         |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                           | 0                                                          | 0,0                                          |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                  | 0                                                          | 0,0                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                  | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?</b> |                                                            |                                              |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                             | 4                                                          | 23,5                                         |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                      | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                    | 7                                                          | 41,2                                         |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                      | 4                                                          | 23,5                                         |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                  | 1                                                          | 5,9                                          |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                         | 1                                                          | 5,9                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                         | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?</b> |                                                            |                                              |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                    | 6                                                          | 35,3                                         |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                    | 4                                                          | 23,5                                         |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                      | 5                                                          | 29,4                                         |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                  | 1                                                          | 5,9                                          |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                         | 1                                                          | 5,9                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                         | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?</b>   |                                                            |                                              |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                    | 6                                                          | 35,3                                         |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                    | 5                                                          | 29,4                                         |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                      | 4                                                          | 23,5                                         |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                  | 1                                                          | 5,9                                          |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                         | 1                                                          | 5,9                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                         | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?</b>      |                                                            |                                              |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                    | 5                                                          | 29,4                                         |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                             | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                           | 6                                                          | 35,3                                         |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                             | 4                                                          | 23,5                                         |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                         | 1                                                          | 5,9                                          |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                | 1                                                          | 5,9                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?</b> |                                                            |                                              |
| Ни одного                                                                                                    | 1                                                          | 5,9                                          |
| от 1 до 5                                                                                                    | 16                                                         | 94,1                                         |
| от 6 до 10                                                                                                   | 0                                                          | 0,0                                          |
| от 11 до 15                                                                                                  | 0                                                          | 0,0                                          |
| более 15                                                                                                     | 0                                                          | 0,0                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?</b>                     |                                                            |                                              |
| Да                                                                                                           | 16                                                         | 94,1                                         |
| Нет                                                                                                          | 1                                                          | 5,9                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?</b>            |                                                            |                                              |
| Да, безусловно                                                                                               | 15                                                         | 88,2                                         |
| Да, ограниченно                                                                                              | 2                                                          | 11,8                                         |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                                                     | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Нет                                                                                                                                                                  | 0                                                          | 0,0                                          |
| Другое...                                                                                                                                                            | 0                                                          | 0,0                                          |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                        | <b>17</b>                                                  | <b>100,0</b>                                 |
| <b>18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b> |                                                            |                                              |
| Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации...                                                                                              | 10                                                         | 16,9                                         |
| Заключение соглашений о прохождении практики                                                                                                                         | 16                                                         | 27,1                                         |
| Проведение совместных мероприятий                                                                                                                                    | 12                                                         | 20,3                                         |
| Организация стажировок обучающихся                                                                                                                                   | 13                                                         | 22,0                                         |
| Участие в профориентационных мероприятиях организации                                                                                                                | 8                                                          | 13,6                                         |
| Другое...                                                                                                                                                            | -                                                          | -                                            |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                        | <b>59</b>                                                  | <b>-</b>                                     |
| <b>19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>                            |                                                            |                                              |
| Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)                                                                                                               | 6                                                          | 10,3                                         |
| Высокий уровень теоретической подготовки                                                                                                                             | 12                                                         | 20,7                                         |
| Высокий уровень практической подготовки                                                                                                                              | 7                                                          | 12,1                                         |
| Профессионализм                                                                                                                                                      | 8                                                          | 13,8                                         |
| Готовность выпускника к быстрому                                                                                                                                     | 7                                                          | 12,1                                         |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                                                               | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| реагированию в нестандартной ситуации                                                                                                                                          |                                                            |                                              |
| Высокий уровень производственной дисциплины                                                                                                                                    | 6                                                          | 10,3                                         |
| Желание выпускников работать                                                                                                                                                   | 7                                                          | 12,1                                         |
| Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации                                                                                                                           | 7                                                          | 12,1                                         |
| Другое...                                                                                                                                                                      | -                                                          | -                                            |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                                  | <b>61</b>                                                  | <b>-</b>                                     |
| <b>20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>                                     |                                                            |                                              |
| Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)                                                                                                                       | 1                                                          | 2,7                                          |
| Низкий уровень теоретической подготовки                                                                                                                                        | 1                                                          | 2,7                                          |
| Недостаточный уровень практической подготовки                                                                                                                                  | 12                                                         | 32,4                                         |
| Отсутствие желания работать                                                                                                                                                    | 10                                                         | 27,0                                         |
| Низкая производственная дисциплина                                                                                                                                             | 7                                                          | 18,9                                         |
| Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию                                                                                                                            | 7                                                          | 18,9                                         |
| Низкий уровень общей профессиональной подготовки                                                                                                                               | 3                                                          | 8,1                                          |
| Другое...                                                                                                                                                                      | -                                                          | -                                            |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                                  | <b>41</b>                                                  | <b>-</b>                                     |
| <b>21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b> |                                                            |                                              |
| Индивидуализация образовательных                                                                                                                                               | 7                                                          | 15,2                                         |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                  | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| траекторий обучающихся                                                                                                            |                                                            |                                              |
| Включение практикантов в производственный процесс                                                                                 | 16                                                         | 34,8                                         |
| Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации...                                                                     | 10                                                         | 21,7                                         |
| Совмещение направлений подготовки (специальностей)                                                                                | 5                                                          | 10,9                                         |
| Улучшение материально-технической базы образовательной организации                                                                | 2                                                          | 4,3                                          |
| Регулярное проведение курсов повышения квалификации ППС                                                                           | 7                                                          | 15,2                                         |
| Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями                                                        | 2                                                          | 4,3                                          |
| Другое...                                                                                                                         | -                                                          | -                                            |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                     | <b>49</b>                                                  | <b>-</b>                                     |
| <b>22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b> |                                                            |                                              |
| Знания новейших технологий                                                                                                        | 10                                                         | 16,1                                         |
| Знание законодательства                                                                                                           | 17                                                         | 27,4                                         |
| Знание иностранного языка                                                                                                         | 6                                                          | 9,7                                          |
| Умение проявлять инициативу на работе                                                                                             | 12                                                         | 19,4                                         |
| Умение применять инновации в своей работе                                                                                         | 7                                                          | 11,3                                         |
| Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)                                                                          | 17                                                         | 27,4                                         |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                     | <b>69</b>                                                  | <b>-</b>                                     |

На основании анализа анкет, заполненных 17 респондентами – руководителями организаций-партнеров СибУПК, были сделаны следующие выводы:

**1. Высокий уровень удовлетворенности качеством подготовки.**

Работодатели в целом высоко оценивают уровень подготовки выпускников СибУПК по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения». Преобладают оценки «хорошо» и «отлично» (4-5 баллов) по ключевым параметрам:

- **Теоретическая подготовка:** Высоко оценена (94,1% оценок «полностью» и «в основном удовлетворены»).
- **Практическая подготовка:** Оценена положительно (76,5% оценок «полностью» и «в основном удовлетворены»), однако этот показатель ниже теоретического, что указывает на зону для развития.
- **Коммуникативные качества:** Получили высокую оценку (82,3% положительных отзывов).

**2. Предпочтение отдается выпускникам СПО.**

Наиболее предпочтительными при приеме на работу работодатели считают выпускников со средним профессиональным образованием (36,8%), что полностью соответствует профилю оцениваемой программы. Это подтверждает востребованность и правильную ориентацию образовательной программы.

**3. Лояльность к отсутствию опыта работы.**

Подавляющее большинство работодателей (70%) не требуют от выпускников обязательного опыта работы beyond прохождения преддипломной практики. Это является значительным преимуществом для трудоустройства молодых специалистов и свидетельствует о готовности компаний инвестировать в их дальнейшее обучение.

**4. Активное и заинтересованное сотрудничество.**

Работодатели демонстрируют высокую заинтересованность в продолжении и развитии сотрудничества с СибУПК:

- 100% респондентов принимают студентов на практику.
- 100% опрошенных организаций трудоустраивают выпускников СибУПК.
- 94,1% намерены и в дальнейшем принимать их на работу.
- 100% работодателей желают развивать деловые связи, причем 88,2% — «безусловно».

Наиболее предпочтительными формами сотрудничества являются заключение соглашений о практике (27,1% выборов), организация стажировок (22%) и проведение совместных мероприятий (20,3%).

## **5. Определены ключевые достоинства и недостатки выпускников.**

- **К** достоинствам отнесены: высокий уровень теоретической подготовки (20,7% выборов), профессионализм (13,8%), а также желание выпускников работать и развиваться.
- **К** основным недостаткам относятся: недостаточный уровень практической подготовки (32,4% выборов – наиболее критикуемый аспект), отсутствие желания работать (27%) и низкая производственная дисциплина (18,9%).

## **6. Выявлены запросы на совершенствование подготовки.**

Главным предложением работодателей для повышения качества выпускников является более глубокое включение студентов в производственный процесс во время практики (34,8% выборов). Также значимыми мерами считаются регулярные экскурсии на предприятия (21,7%) и индивидуализация образовательных траекторий (15,2%).

## **7. Определены наиболее востребованные профессиональные качества.**

Наибольший интерес для работодателей представляют:

- **Знание законодательства** (27,4%).
- **Развитые социальные навыки** (деловое общение, работа в коллективе) (27,4%).
- **Умение проявлять инициативу** (19,4%).

### **Общий**

### **вывод:**

Работодатели высоко ценят уровень теоретической подготовки и личностные качества выпускников СибУПК, демонстрируют высокую лояльность и заинтересованность в сотрудничестве. Ключевой рекомендацией является усиление **практико-ориентированной составляющей** образовательного процесса через более тесную интеграцию с работодателями, что позволит закрыть основной выявленный недостаток и еще более повысить конкурентоспособность выпускников на рынке труда.